
Informationen zur Datenverarbeitung nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Art. 13 und Art. 14

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre daraus resultierenden, rechtlichen Ansprüche. Grundlage ist die EU-Datenschutz-Grundverordnung und das Bundesdatenschutzgesetz. Dabei ist zu beachten, dass sich der Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung, nach den jeweiligen von Ihnen beauftragten Produkten und Dienstleistungen richtet. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Hoenicke Systembetreuung GmbH
GF: Christoph Hoenicke
Lindenallee 29
18519 Sundhagen OT Reinberg
Tel.: 03831/309385
E-Mail: info@edv-medizin.de

2. Welche Ihrer Daten werden verarbeitet, warum werden diese verarbeitet, woher stammen diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten und Daten juristischer Personen, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung oder Geschäftsanbahnung von Ihnen, oder durch Empfehlungsmarketing von anderen Kunden, erhalten haben, sowie öffentlich zugängliche Daten.

Zu den verarbeiteten Daten zählen sowohl personenbezogene Daten als auch Daten der juristischen Person. Diese sind: die Unternehmens-/Praxisdaten (Firmenbezeichnung, Anschrift, PLZ, Ort, Land), Daten des Ansprechpartners und dessen Kontaktdaten (Name, Nachname, E-Mail, Telefonnummer). Des Weiteren verarbeiten wir für uns relevante Informationen (Mitarbeiter, Firmen-/Praxisausstattung, mitarbeitende Firmen und Infrastruktur). Bei aufrechter Geschäftsbeziehung verarbeiten wir Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen: z.B. Zahlungsdaten, Umsatzdaten im Zahlungsverkehr, Auftragsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. Protokolle, Schulungstagebücher, Informationen zur Software und dem Support) und die Korrespondenzen. Im Falle der Inanspruchnahme von Dienstleistungen, wie z.B. der Installation von Software, Datenimport, Optimierung Ihrer Datenbank, oder für Support- und Schulungszwecke, kommt es zu Aufzeichnungen unsererseits. Diese Aufzeichnungen werden aufgrund der Nachweispflicht verschlüsselt gespeichert und abgelegt. Für solche Fälle stellen wir Ihnen unseren Auftragsverarbeitungsvertrag zum Download bereit.

Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, Nachweispflicht, bzw. für Zwecke des Kundenservice, Werbezwecke, Geschäftsanbahnungen und die optimale Betreuung unserer Kunden. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verwendet, ausgelesen, geordnet, abgefragt und organisiert.

3. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der Hoenicke Systembetreuung GmbH erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter/-innen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, sowie bei berechtigtem Interesse benötigen.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (externe Firmen, externer Buchhalter, Rechtsanwälte im Streitfall) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Eine weitere Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung, oder zur Bearbeitung von Anfragen, unbedingt erforderlich ist. Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung bzw. eines berechtigten Interesses können öffentliche Stellen (z.B. Finanzbehörden, Gerichte, Rechtsanwälte) Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein. Im Hinblick auf eine Datenweitergabe an sonstige Dritte möchten wir darauf hinweisen, dass alle unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zur Verschwiegenheit, über die im laufenden Betrieb verarbeiteten persönlichen Daten, verpflichtet sind.

4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und die Firmendaten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung und Abwicklung, bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem UStG und aus § 147 Abs. 2 AO ergeben, sowie bis zur Beendigung eines Rechtsstreits. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen, die in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre betragen können, zu berücksichtigen.

5. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages in der Regel ablehnen, oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich jener Daten, die für die Vertragserfüllung nicht relevant bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch erforderlich sind, eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, seitens des Verantwortlichen der Hoenicke Systembetreuung GmbH, über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde beim Landesdatenschutzbeauftragten.

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg - Vorpommern

Lennéstraße 1

19053 Schwerin

www.datenschutz-mv.de

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen, oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

Bezüglich Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an:

Hoenicke Systembetreuung GmbH

E-Mail: datenschutz@edv-medizin.de