

IT-Notfallkarte

WAS TUN IN EINEM IT-NOTFALL?

1. Ruhe bewahren & IT-Notfall melden

 **IT-Notfallrufnummer: 03831-309385**

2. Wichtige Infos für uns:

- Wer meldet?
- Welches IT-System ist betroffen?
- Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
- Was haben Sie beobachtet?
- Wann ist das Ereignis eingetreten?
- Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

3. Verhalten nach dem Anruf

- Weitere Arbeit am IT-System einstellen
- Beobachtungen dokumentieren
- Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten