Praxis-Patienten-Kommunikation (PPK)

"Der direkte Draht zu Ihren Patienten"

04.09.26 Hoenicke Systemberatung, Hausmesse in Bandelstorf bei Rostock

gesund.de

medatixx
Damit die Praxis läuft.

HOENICKE
SYSTEMBETREUUNG

Gesundheit
hat ein Zuhause.

Agenda

1 Einführung

2 Vorstellung gesund.de

3 Praxis-Patienten-Kommunikation

4 Anwender-feedback

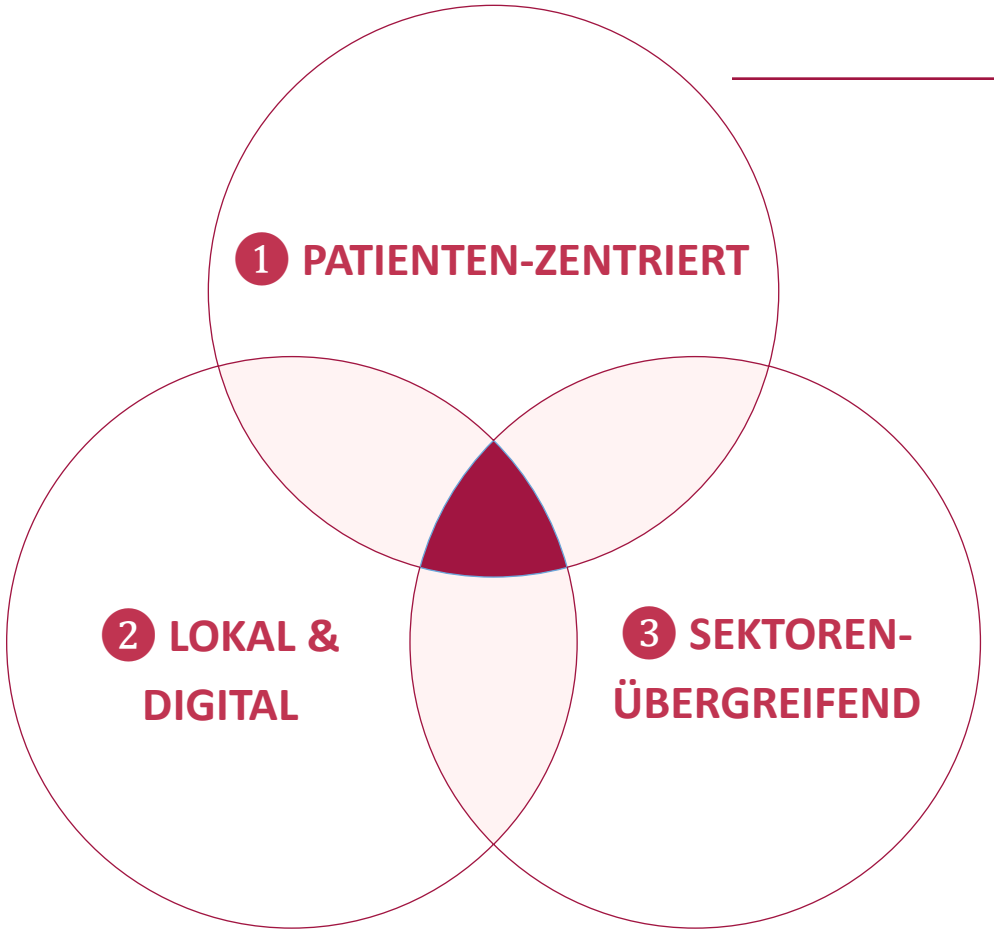
5 Q&A

"Wir geben Gesundheit ein Zuhause."



gesund.de

Grundprinzipien



Viele Lösungen im Gesundheitsmarkt sind vom Leistungserbringer her gedacht. gesund.de stellt den **Patienten in den Mittelpunkt** und richtet digitale Services konsequent an deren Bedürfnissen aus.

Die Vorteile lokaler Versorger wie **Vertrauen, Nähe** und **Service** in Verbindung mit einer modernen **digitalen Lösung** liegen auf der Hand. Lokal und digital stehen somit nicht im Gegensatz, sondern ergänzen sich. So macht es gesund.de für die Patienten einfacher und stärkt zugleich die flächendeckende lokale Versorgung.

Patient, Arzt, Apotheke und **Sanitätshaus** bilden gemeinsam ein lokales Gesundheits-**Ökosystem**. Dieses lebt vom Zusammenspiel, der Kommunikation und der Koordination aller Beteiligten. Je besser die Akteure über Sektorengrenzen hinweg vernetzt sind, desto besser gelingt die qualitativ hochwertige und wohnortnahe Versorgung.

Team

Gegründet von erfahrenen Brancheninsidern.

Weiterentwickelt von einem agilen Team mit kreativen Ideen.

Unterstützt von starken Partnern aus der Branche.

Zuhause in München – das Team in ganz Deutschland im Einsatz.

Wir sind gesund.de



gesund.de

NOVENTI

PHOENIX group

WORT & BILD VERLAG

Sanacorp

BD Rowa™

Mehrwerte für Patient:innen

Verbunden mit der Apotheke vor Ort

- Suche von < 17.000 Apotheken
- 1/3 Partnerapotheken mit tiefer Integration
- (Vor-)Bestellung von Papierrezepten
- **Seit 07/24 Einlösung E-Rezept über CardLink**
- Online-Marktplatz für Non-Rx
- Abholung o. Botendienst
- Direkter Kontakt per Chat

Verbunden mit Ärzten

- Suche von < 160.000 Ärzten / Therapeuten aller Fachgruppen
- **Seit 12/24 tiefe Integration für teilnehmende medatixx Kunden**



Persönlicher Bereich „Mein gesund.de“

- Mein Medikationsplan
- Verknüpfung mit PAYBACK-Konto
- Bestellhistorie / Merkzettel

Verbunden mit dem Sanitätshaus vor Ort

- Suche von < 6.500 Sanitätshäusern
- **Seit 09/24 tiefe Integration**



Medikationsplan

- Medikamente hinzufügen
- Scan BMP bzw. direkte Übermittlung via PPK
- Konfiguration von Einnahmeschema
- Einstellung von Mengen, Einheit, Form + Farbe
- Hinzufügen von Einnahmehinweisen
- Duplikatsprüfung
- Einnahme-Erinnerung via Push-Nachricht

App Downloads

Mit dem **E-Rezept als Treiber** wurde die **2 Mio. Marke** im Februar 2026 geknackt.



Kooperation mit medatixx

Praxis-Patienten-Kommunikation

Wird Ende 08/2026 aktualisiert

36.000 Ärzte nutzen ein PPK-fähiges medatixx System

Go Live in 12/2024



>2.200 teilnehmende Ärzte

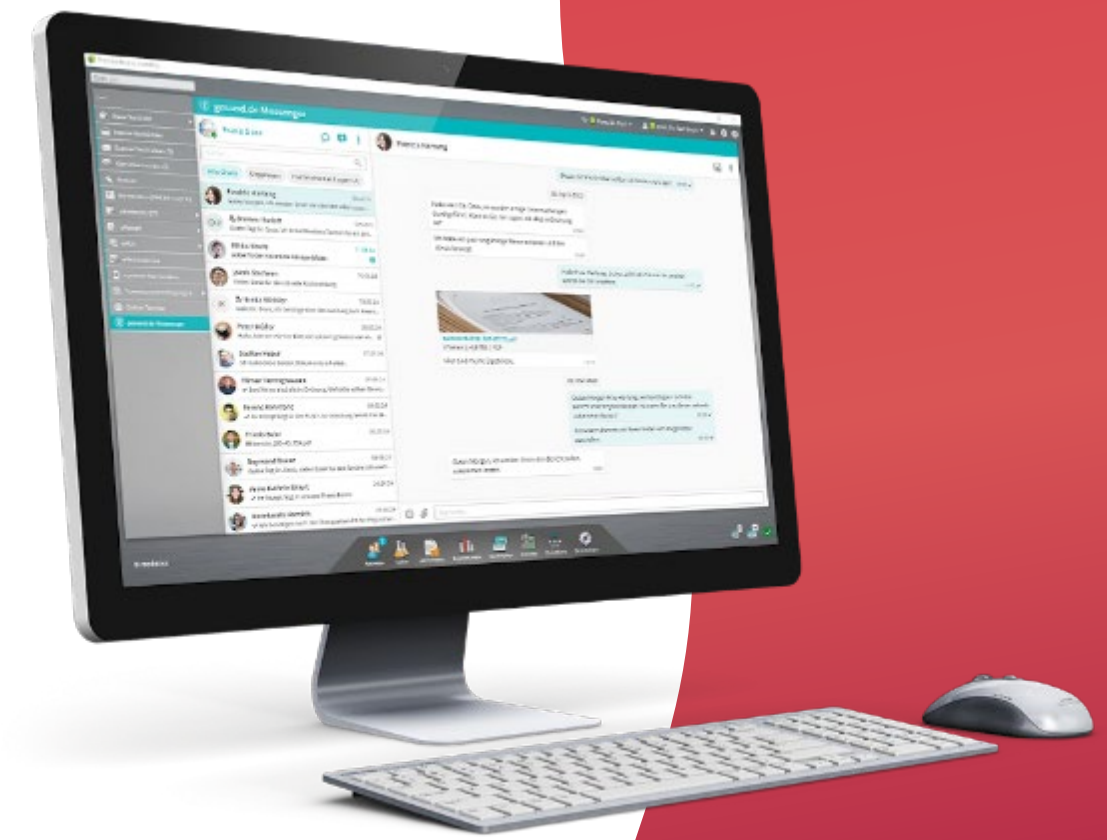
<1.000 eingeschriebene Praxen

>51.000 teilnehmende Patienten



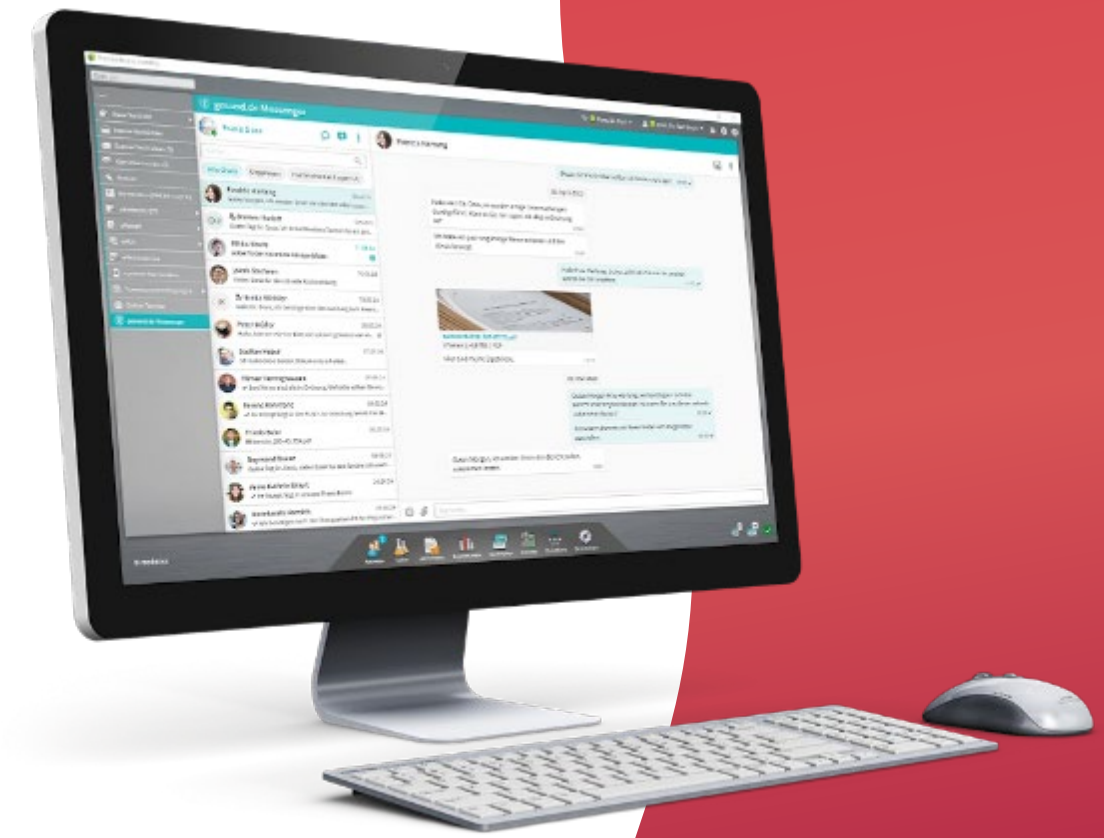
Mehrwert für Arztpraxen

- Kostenfreie Nutzung für Praxen
- Sicherer/ DSGVO-konformer Chat
- Entlastung des Praxispersonals
- Einfacher Dokumentenversand
- Nahtlose Integration in die Praxissoftware
- Zeitnahe Patienteninformation
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit
- Terminmanagement
- Lückenlose digitale Versorgung



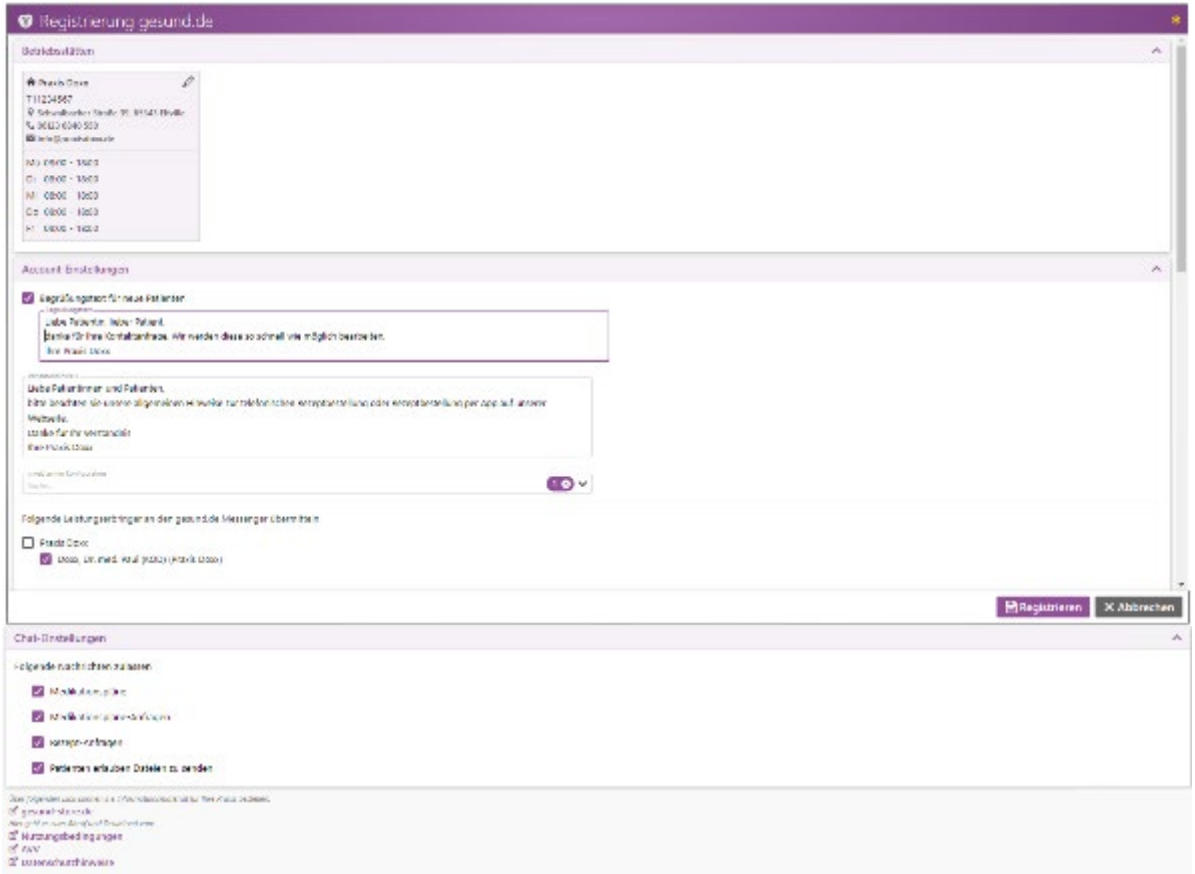
Mehrwert für Psychotherapeutische Praxen

- Sicherer/ DSGVO-konformer Chat (Anwendungsfälle: Kostenzusagen von der KK übermitteln, Absprachen)
- Dokumenten (PDF) Versand
- Weniger Anrufe / Zeitersparnis im Alltag
- Terminmanagement (in Kombination mit x.webtermin)
- Lückenlos digitale Versorgung (in Kombination mit x.webtermin & x.onvid)



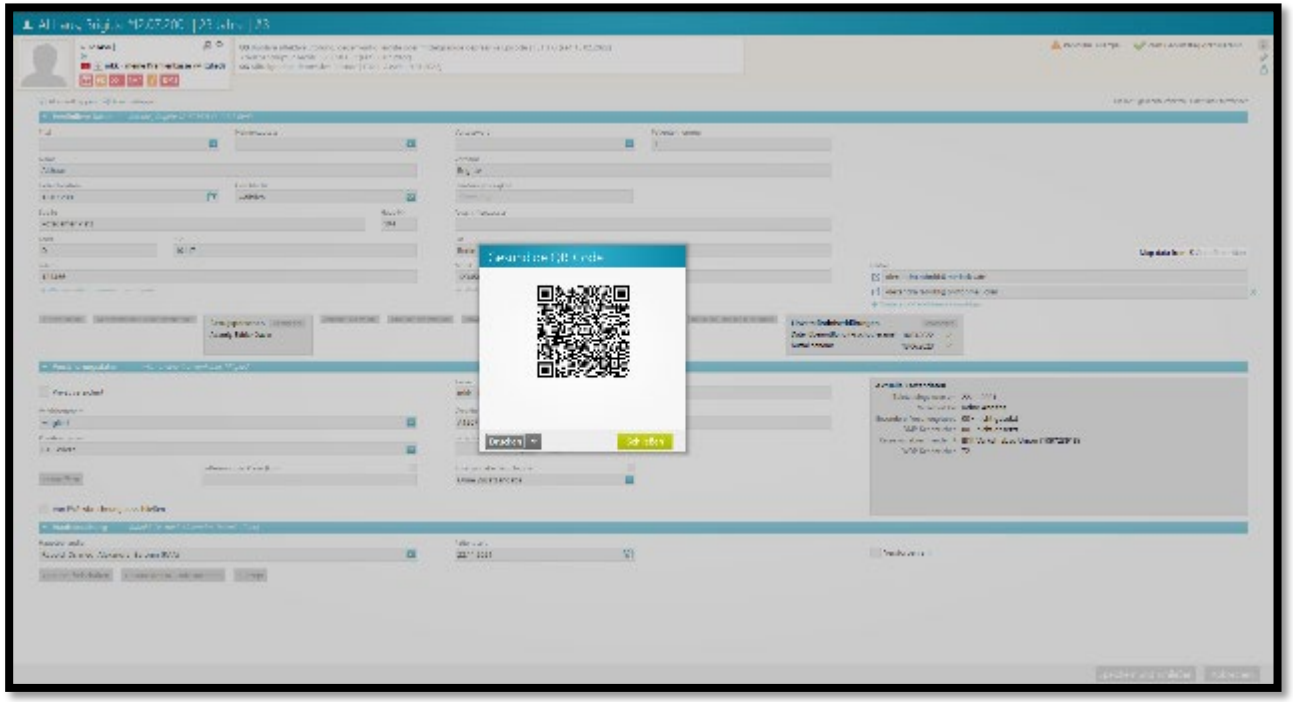
Praxis-Patienten-Kommunikation mit gesund.de

- **Registrierung Ihrer Betriebsstätte bei gesund.de**
- Gestaltung der Kommunikation nach Ihren Bedürfnissen
  - Begrüßungstext und permanente Hinweise
  - Zugeordnete Leistungserbringer
  - Chat-Einstellungen
  - Datenschutzhinweise



Praxis-Patienten-Kommunikation mit gesund.de

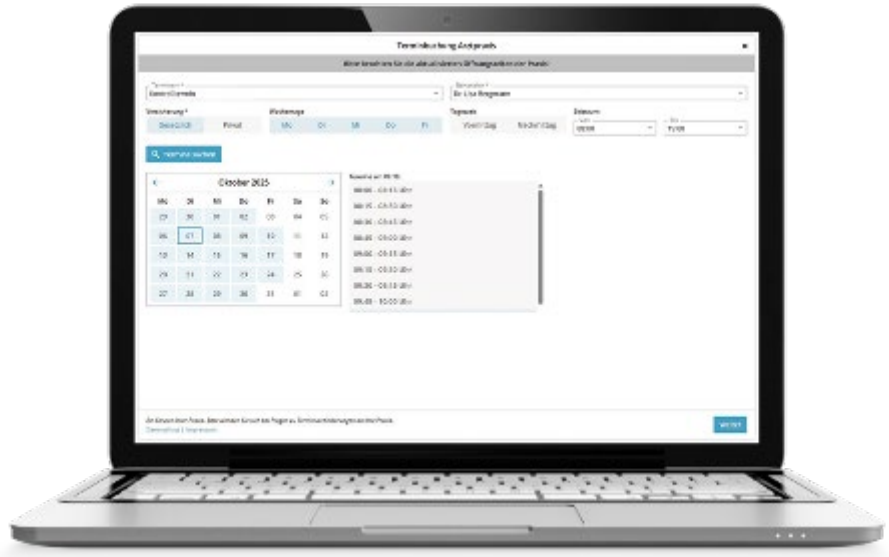
- **Einfache Verbindung mit Patienten**
  - Per patientenindividuellem QR-Code
  - Oder per Kontaktanfrage des Patienten aus der gesund.de App



Praxis-Patienten-Kommunikation mit gesund.de

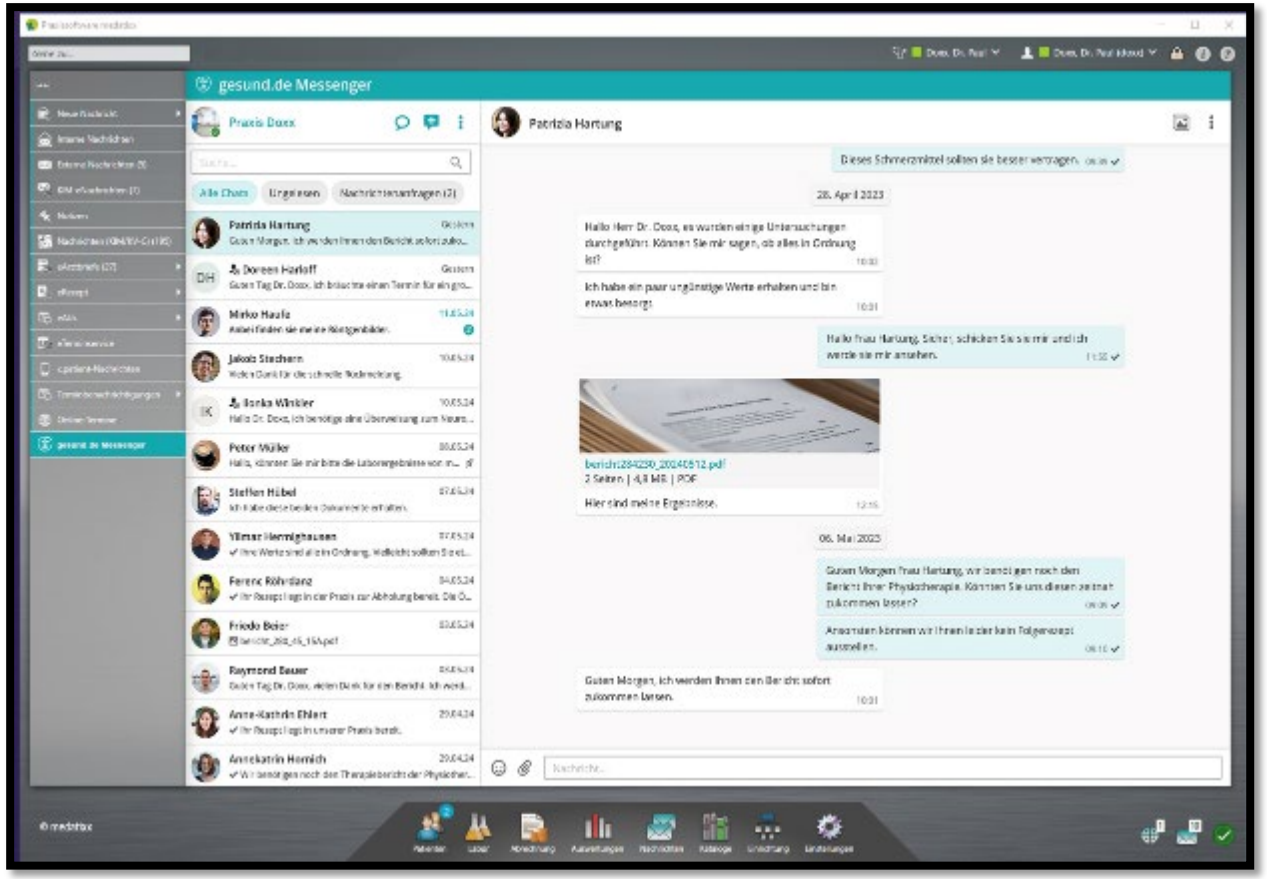
- **Online Terminbuchung in Verbindung mit x.webtermin**
  - Patienten buchen selbständig Termine über gesund.de-App
  - Echtzeit-Abgleich mit dem Terminkalender der Praxissoftware





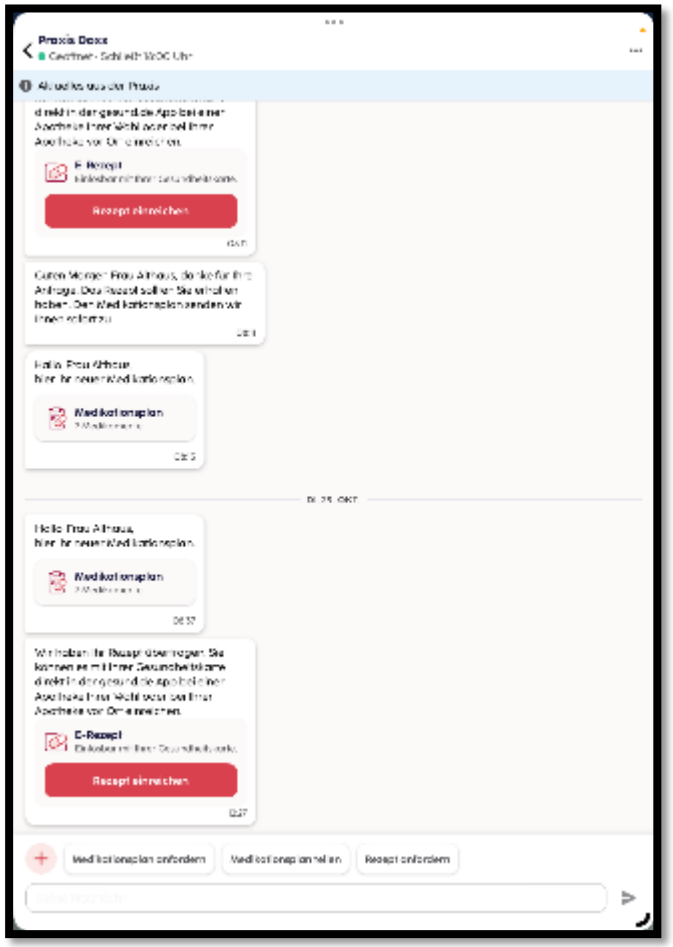
Praxis-Patienten-Kommunikation mit gesund.de

- **Nachrichtentypen im gesund.de Messenger**
  - Freitext
  - Arztbriefe
  - Medikationspläne
  - Befunde
  - Rezeptanfragen
  - eRezepte



Praxis-Patienten-Kommunikation mit gesund.de

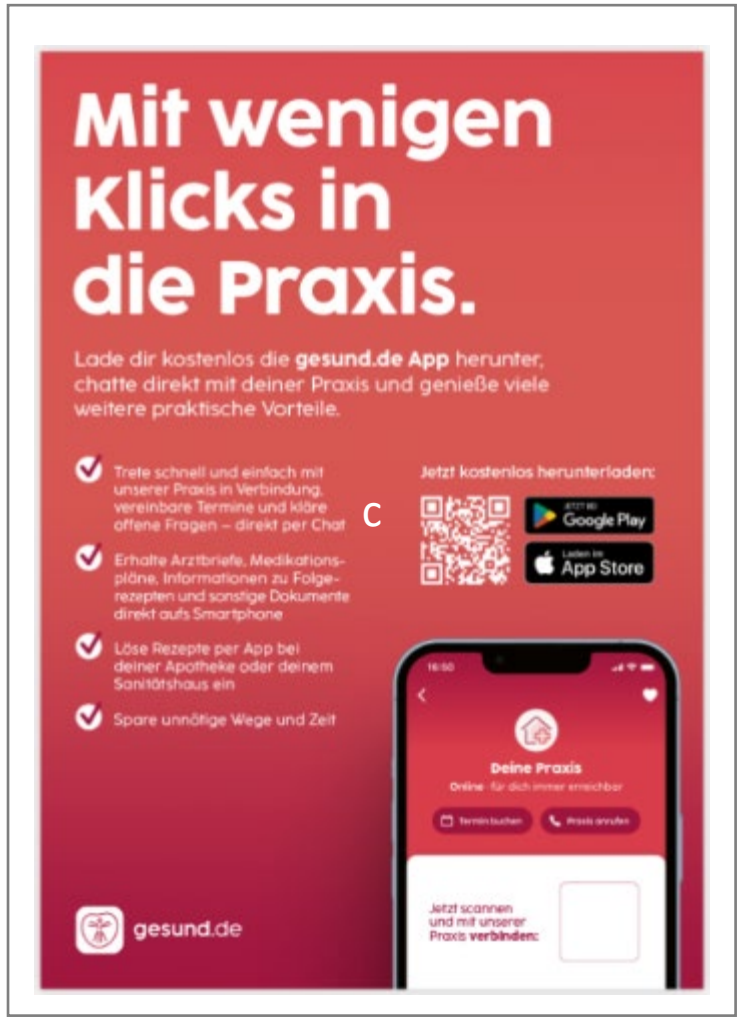
- **Austausch von Medikationsplänen**
  - Versand des bMP aus der Praxissoftware
  - Versand eines Medikationsplans durch den Patienten an die Praxis



Onboarding Ihrer Patienten



Aufkleber

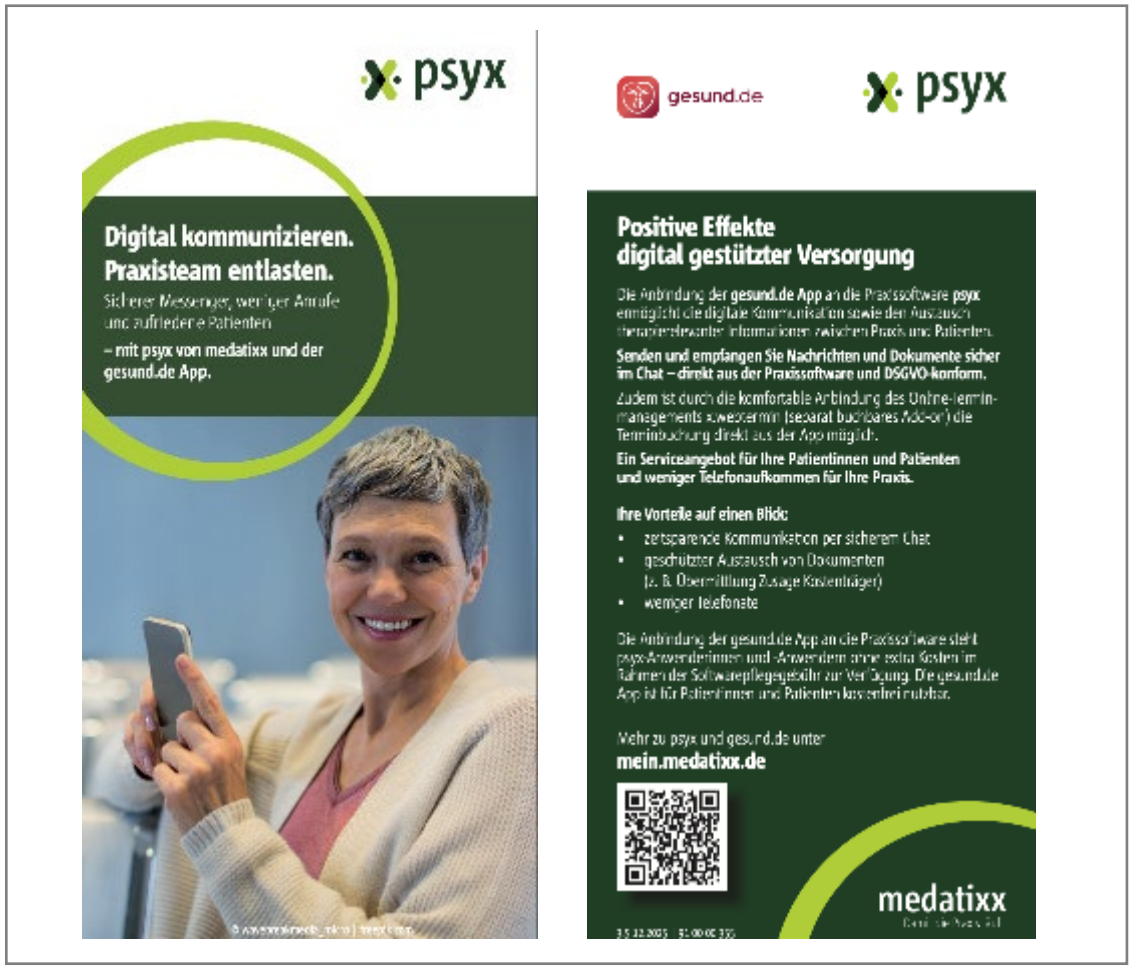


Plakat



Flyer Vorder- und Rückseite

Onboarding Ihrer Patienten



Flyer Vorder- und Rückseite

Anwenderfeedback



Dr. med. Karl-Heinz Wendlandt
Internist in Bünde
O-Ton: "Das unschlagbare Argument ist die tiefe und funktionierende Integration von gesund.de in medatixx. Das hilft uns für die tägliche Routinearbeit mit Chronikern zum datengeschützten Austausch der Befunde, und zum Finetuning bei Therapie-einstellungen."



Dr. med. Matthias Hempel
Internist in Detmold
O-Ton: "Wir haben ein junges, dynamisches Team und wir haben sehr schnell gesehen, dass die Antwort an den Patienten per Chat viel schneller geht als das Telefonat und man spart sich die E-Mail. Die Folgerezept-bestellung mit 2 Clicks ist auch genial gelöst. Das kann man nur gut finden!"

Erste Auswertungsergebnisse



Dr. med. Matthias Hempel
Hausärztliche Gemeinschaftspraxis HALEO, Detmold

+73%
Effizienzgewinn

Zeitmessung eines typischen Prozesses (Folgerezeptbestellung, 3 Medikamente):

Bestellung per E-Mail/Webformular

- E-Mail lesen
- Wechsel ins PVS
- Patient aufrufen
- BMP öffnen
- Medikamente auswählen
- Verordnen und signieren

33 Sekunden

Bestellung über die gesund.de App in Verbindung mit medatixx PVS

- Bestellung öffnen
- Verordnungsmodul startet automatisch
- Verordnen und signieren

gesund.de & medatixx

9 Sekunden

Der Unterschied: kein Systemwechsel, automatische Prüfung der Medikation durch das PVS im BMP

Das Potenzial: Aktuell kommen knapp 400 Rezeptbestellungen pro Quartal über die App. Wenn alle 4.000 Rezeptbestellungen über die App laufen würden: 25,56 Stunden **Ersparnis = rund 3,2 Arbeitstage pro Quartal.**
Und das nur im Bereich Rezeptbestellungen.

gesund.de

medatixx
Damit die Praxis läuft.

Sie haben Interesse an der PPK?

Kommen Sie bei Fragen gern auf Ihren Berater aus dem Hoenicke-Team zu!

HOENICKE
SYSTEMBETREUUNG



gesund.de

medatixx
Damit die Praxis läuft.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wir wünschen Ihnen noch viele Aha-Momente auf der Hoenicke Hausmesse!

